

# 患者相談窓口のご案内

当院では患者さんが安心して治療を受けていただ  
くために「患者相談窓口」を設置しております。

当院をご利用されてお困りのことはございませんか？

- 例えば 通院、入院に関すること
- 経済的なこと
- 福祉サービスに関すること
- 個人情報に関すること
- 職員に対する意見など

- 秘密は厳守致しますので、安心してご相談ください。
- 患者さんやご家族がご相談なさることにより、患者さんが不利益を受けることはございません。
- 安心してご相談ください。
- 相談料は無料です。
- 担当者が、他の患者相談などで、すぐにお会いできない場合もございます。その際は、ご案内をさせていただきます。

- 受付窓口： 1階総合案内
- 相談時間： 月～土曜日 9時～17時  
(日・祝日・年末・年始を除く)
- 責任者： 事務部長
- 担当者： 地域医療連携室員  
総務課役職者  
医療安全管理者  
医療ソーシャルワーカー  
医事課長

国際医療福祉大学塩谷病院