

患者相談窓口のご案内

当院では患者さんが安心して治療を受けていただくために「患者相談窓口」を設置しております。

当院をご利用されてお困りのことはございませんか？

- 例えば
- ✿ 通院、入院に関すること
 - ✿ 経済的なこと
 - ✿ 福祉サービスに関すること
 - ✿ 個人情報に関すること
 - ✿ 職員に対する意見など

- ✿ 秘密は厳守致しますので、安心してご相談ください。
- ✿ 患者さんやご家族がご相談なさることにより、患者さんが不利益を受けることはございません。
安心してご相談ください。
- ✿ 相談料は無料です。
- ✿ 担当者が、他の患者相談などで、すぐにお会いできない場合もございます。その際は、ご案内をさせていただきます。

- ✿ 受付窓口： 1階総合案内
- ✿ 相談時間： 月～土曜日 9時～17時
(日・祝日・年末・年始を除く)
- ✿ 責任者： 事務部長
- ✿ 担当者： 地域医療連携室員
総務課役職者
医療安全管理者
医療ソーシャルワーカー
医事課長

国際医療福祉大学塩谷病院